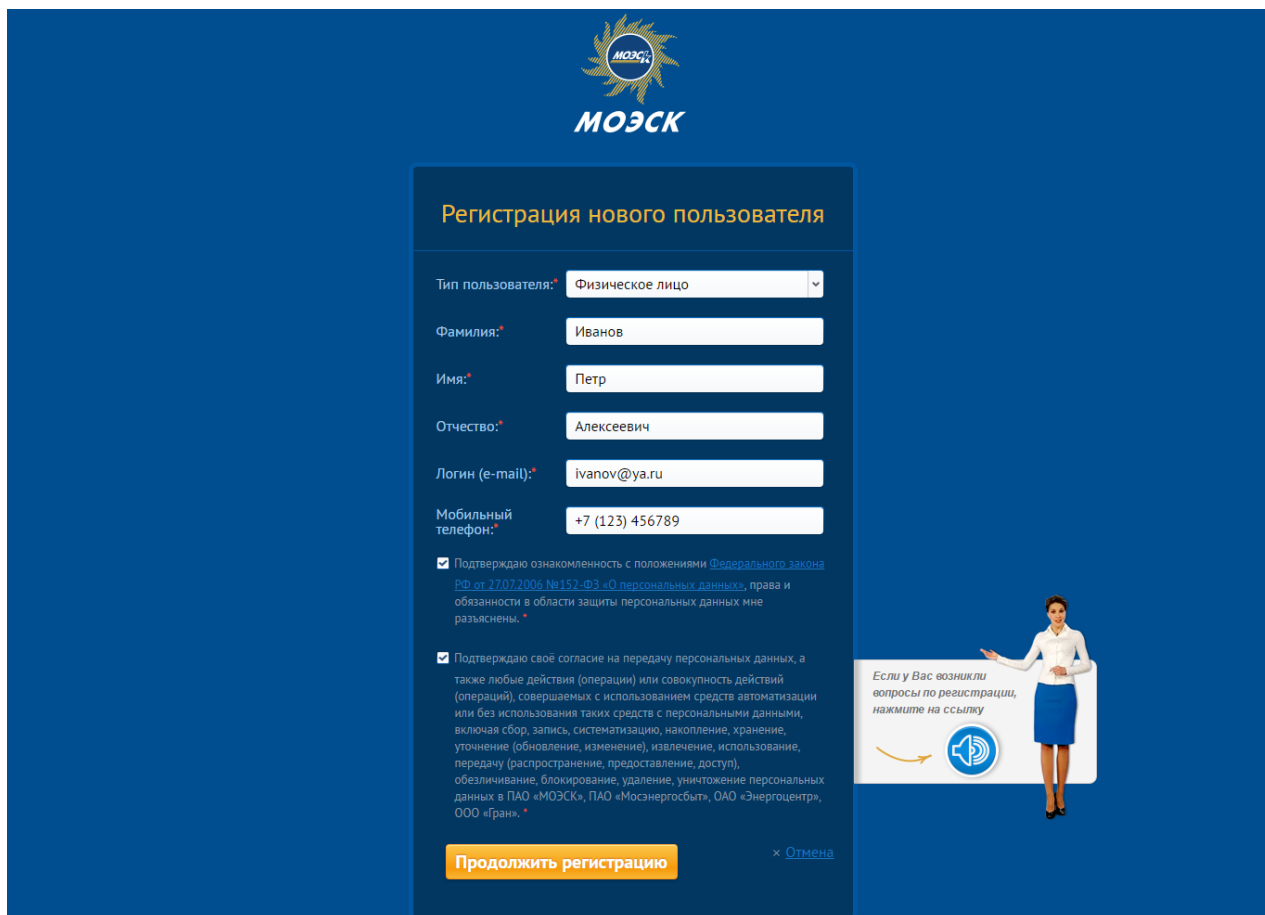


1. Регистрация

При переходе по ссылке «Зарегистрируйтесь» на Портале по технологическим присоединениям к электрическим сетям ПАО «МОЭСК» открывается окно регистрации нового пользователя (Рисунок 1).



МОЭСК

Регистрация нового пользователя

Тип пользователя:*

Фамилия:*

Имя:*

Отчество:*

Логин (e-mail)*:

Мобильный телефон:*

Подтверждаю ознакомленность с положениями [Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»](#), права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.*

Подтверждаю своё согласие на передачу персональных данных, а также любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в ПАО «МОЭСК», ПАО «Мосэнергосбыт», ОАО «Энергоцентр», ООО «Грань».*

[× Отмена](#)


Если у Вас возникли вопросы по регистрации, нажмите на ссылку 

Рисунок 1. Окно регистрации нового пользователя.

В поле «Тип пользователя» выберите значение из списка:

- Физическое лицо (ФЛ);
- Юридическое лицо (ЮЛ);
- Индивидуальный предприниматель (ИП);
- Представитель по доверенности (ПД).

После выбора типа пользователя открывается список полей, которые необходимо заполнить для данного типа пользователя.

Для ФЛ/ПД заполните поля:

- ФИО;
- Номер телефона в формате +7XXXXXXXXXX;
- Логин (Ваша электронная почта).

Для ЮЛ заполните поля:

- Полное наименование (в соответствии со свидетельством о гос. регистрации);
- Сокращенное наименование (в соответствии со свидетельством о гос. регистрации);
- Номер телефона в формате +7XXXXXXXXXX;
- Логин (Ваша электронная почта);
- ФИО контактного лица.

Для ИП заполните поля:

- ФИО;
- Номер телефона в формате +7XXXXXXXXXX;
- Логин (Ваша электронная почта);
- ФИО контактного лица (при необходимости).

Отметьте пункты:

- Об ознакомлении с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- О согласии на передачу и обработку данных в электронном виде, в том числе по открытым канал связи посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

После нажатия на кнопку «Продолжить регистрацию» Вы получите на указанную при регистрации электронную почту сообщение со ссылкой для активации Личного кабинета (Рисунок 2).

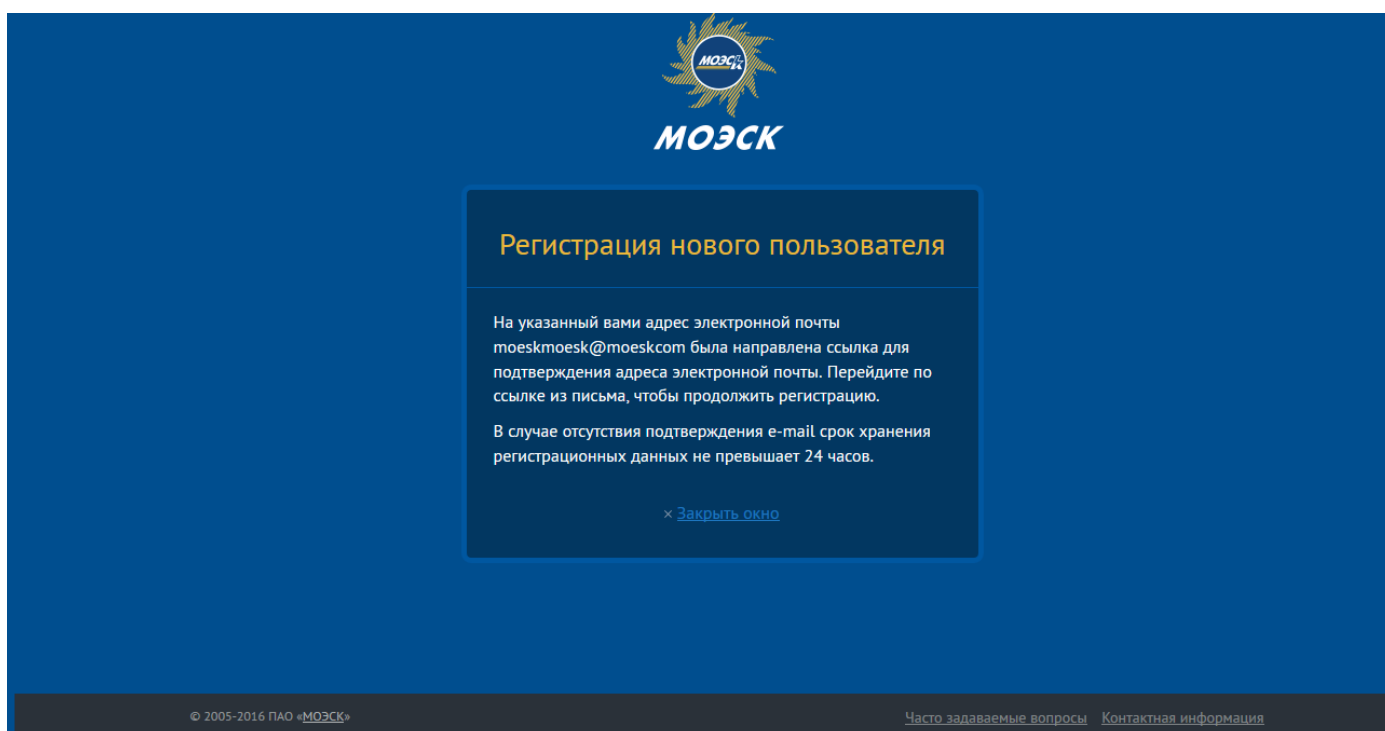


Рисунок 2. Окно регистрации с сообщением о необходимости активации.

Перейдите по ссылке из письма, откроется страница с сообщением об успешной активации Личного кабинета (Рисунок 3).

В случае отсутствия подтверждения e-mail срок хранения регистрационных данных не превышает 24 часов. По истечении 24 часов учетная запись аннулируется.

На указанный при регистрации номер телефона отправляется СМС с паролем для входа в ЛК. Пароль должен быть введен в поле в течение 3-х минут с момента перехода пользователя по ссылке с активацией, в противном случае пароль аннулируется и не связывается с логином пользователя. Для повторной отправки СМС нажмите на ссылку «Отправить еще раз?».

При затруднении с авторизацией и подтверждением номера телефона позвоните на бесплатный номер 8 800 700-40-70.

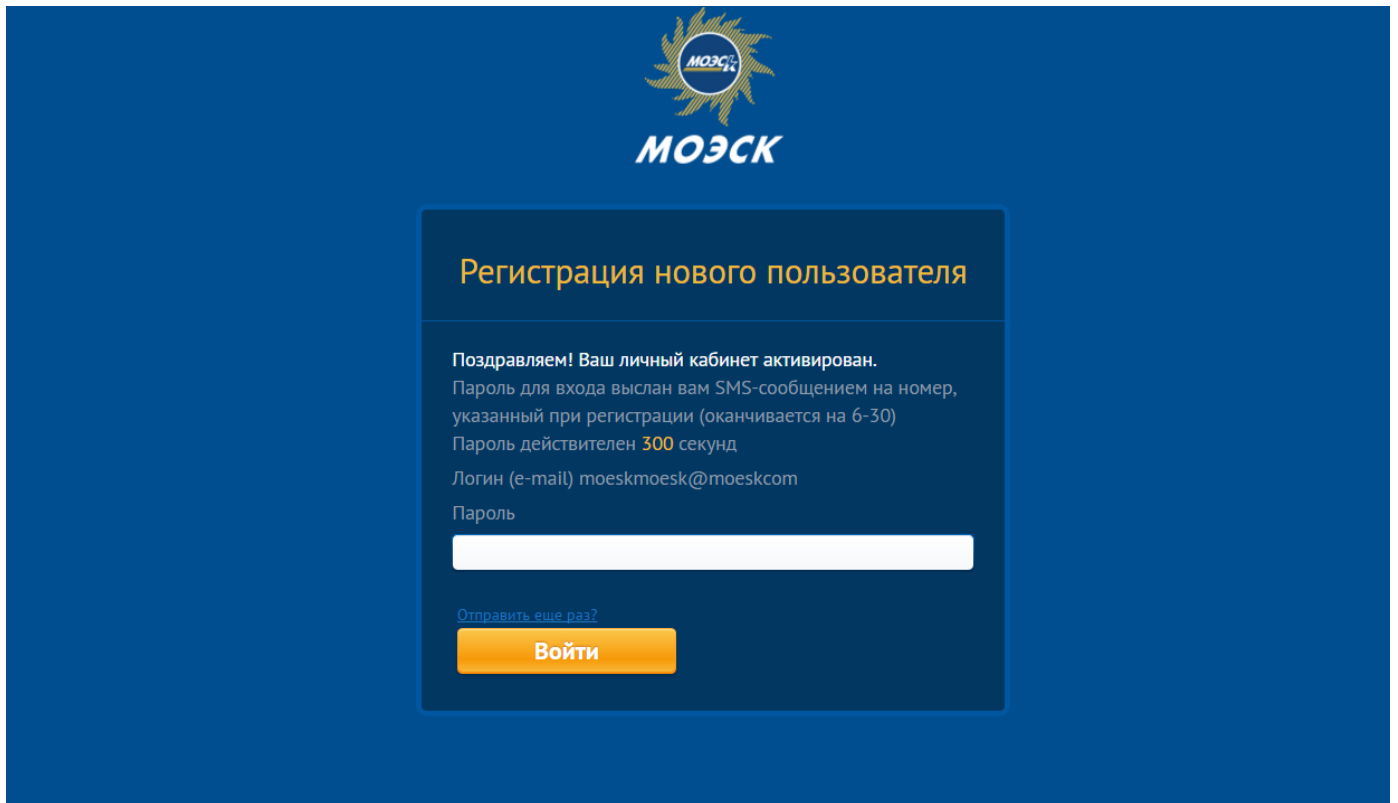


Рисунок 3. Окно активации Личного кабинета

После успешного подтверждения номера мобильного телефона на почту, указанную при регистрации, приходит автоматическое сообщение об успешной регистрации в ЛК.

2. Авторизация

Главное окно авторизации ЛК показано на рисунке 4.

Для авторизации введите данные: логин, пароль – полученные при регистрации в Личном кабинете.

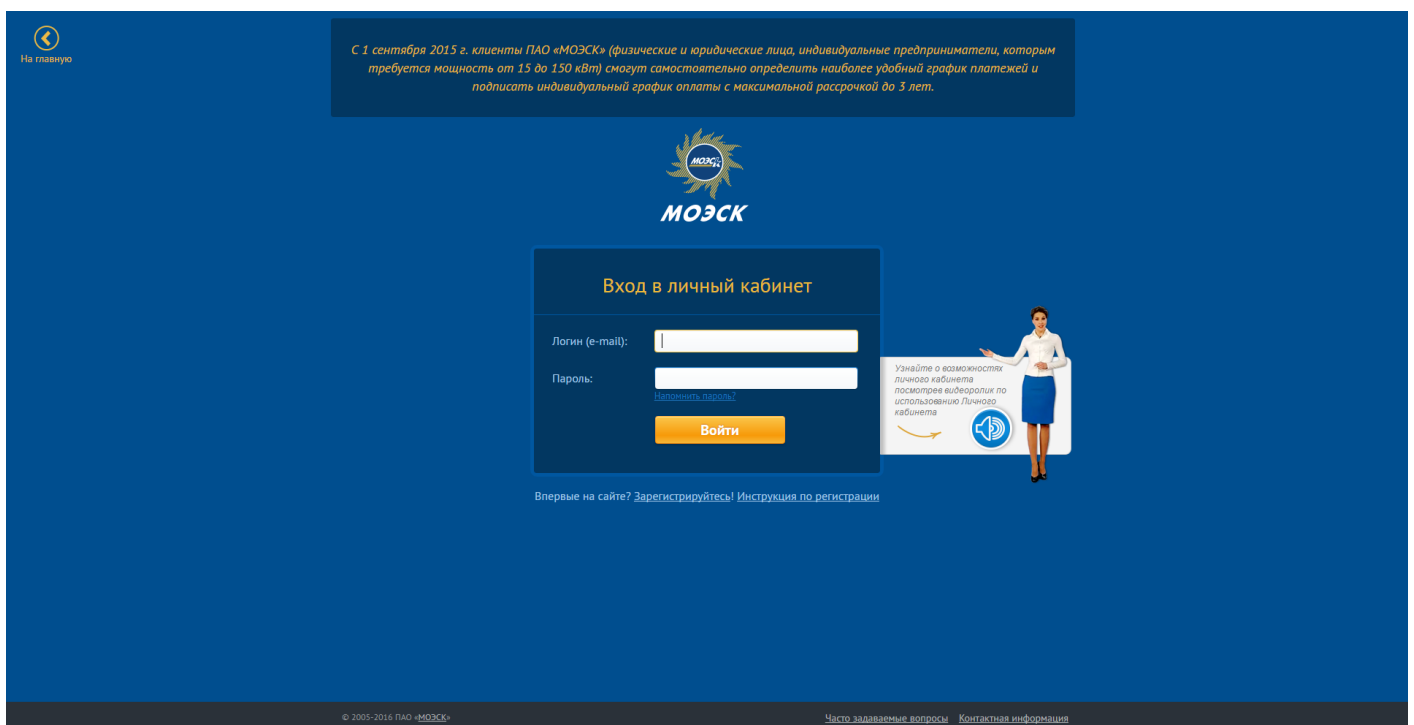


Рисунок 4. Окно входа в ЛК

Если Вы забыли пароль, нажмите ссылку «Напомнить пароль» и в окне восстановления пароля введите email, используемый в качестве логина в Личном кабинете. При нажатии на кнопку «Выслать инструкцию по восстановлению» на адрес электронной почты Вы получите сообщение, содержащее ссылку для смены пароля. При переходе по ссылке из письма откроется форма ввода нового пароля, введите новый пароль дважды.

Надежный пароль должен содержать цифры, заглавные и строчные буквы и быть не короче 8 символов.

3. Часто возникающие вопросы

– Мне не приходит СМС с паролем.

Возможны случаи, когда осуществить регистрацию не представляется возможным по техническим причинам. Например, СМС-сообщение с паролем не было доставлено абоненту в течение срока жизни СМС-сообщения, или в случае, когда телефон пользователя не существует, выключен или находится вне зоны действия сети. Также на номере абонента может быть установлен запрет на прием рекламных и информационных СМС с коротких номеров. Для снятия данного запрета обратитесь к оператору сотовой связи. Кроме того, выявляются проблемы у абонентов, сменивших мобильного оператора (переход от одного мобильного оператора к другому с сохранением номера, в соответствии с законодательством РФ).

При затруднении с регистрацией и подтверждением номера телефона звоните на бесплатный номер Светлой линии 8 800 700-40-70

4. Для справки

Вы можете запросить регистрацию Личного кабинета, находясь в любом Центре обслуживания клиентов при подаче заявки или обращения. Данные для авторизации будут направлены Вам автоматически.